

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

### VON VAMED Standortentwicklung und Engineering GmbH

---

#### 1. ALLGEMEINES

---

- 1.1. Wir, die VAMED Standortentwicklung und Engineering GmbH, FN 186417v („Gesellschaft“), verarbeiten im Rahmen Ihrer Nutzung unserer App (das „Produkt“), Ihre personenbezogenen Daten. Wir behandeln die uns anvertrauten Daten streng vertraulich und gehen damit verantwortungsvoll um. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) sowie des österreichischen Datenschutzgesetzes, in der jeweils geltenden Fassung.
- 1.2. Nachfolgend wollen wir Sie über uns sowie Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und -verwendung informieren, um Ihnen ein Verständnis der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu ermöglichen.

#### 2. VERANTWORTLICHER UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

---

- 2.1. Datenschutzrechtlicher Verantwortlicher gemäß Art 4 Z 7 DSGVO für diese Website ist die VAMED Standortentwicklung & Engineering GmbH (VAMED).

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch VAMED haben, können Sie uns gerne wie folgt kontaktieren:

- per Brief an: VAMED Standortentwicklung & Engineering GmbH, Sterngasse 5, 1230 Wien
- per E-Mail an: datenschutz@vitality-world.com

Die Kontaktdaten des VAMED-Datenschutzbeauftragten lauten:

Mag. Per-Oliver Gustavson  
Sterngasse 5, 1230 Wien  
Tel: 01 60127 0  
datenschutz@vitality-world.com

#### 3. VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

---

- 3.1. Allgemein. Die *Gesellschaft* verarbeitet jene personenbezogenen Daten, die Sie uns als Nutzer des *Produkts* durch Angaben, etwa im Rahmen der Registrierung, oder durch die Nutzung des *Produkts* zur Verfügung stellen („Daten“). Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Darunter fallen beispielsweise Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer oder Ihr Geburtsdatum, aber auch Ihre IP-Adresse oder Geolokationsdaten, die einen Rückschluss auf Sie zulassen.
- 3.2. App Store. Bei Herunterladen des *Produkts* aus dem App Store werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.
- 3.3. Daten. Folgende *Daten* werden bei der Nutzung des *Produkts* verarbeitet
  - 3.3.1. *Mitgliederstammdaten*: Persönliche Daten (Vor- und Zuname, Geschlecht, Geburtsdatum, Anrede, Kundennummer); Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift; Registrierungsdatum; Profilbild; Bevorzugte Sprache; Benutzerstatus (zB VIP/Mitglied/etc.)

- 3.3.2. *Treueprogrammdaten*: Aktuelle Treupunkte; Erhaltene Prämien, Ort und Zeitpunkt der Einlösung der Prämie; Erhaltene Treuepunkte (Zeitpunkt, Punkteanzahl, Aktion für die Punkte vergeben wurden)
- 3.3.3. *Nutzungsdaten*: Letzte Aktivität; Zeitpunkt und Code eines eingelösten Coupons; Zeitpunkt und Ort eines eingelösten Registrierkassensicherheitsverordnungs-Bons; Abgegebene Bewertungen (Bewertung, Zeitpunkt, Kommentar, Filiale); Teilgenommene Umfragen (Zeitpunkt und Antworten); Gesendete Formulare (Daten, Zeitpunkt); Einladungen (Einladungsdatum, Einladungscode, Zeitpunkt der Einlösung eines Einladungscode, einladender Benutzer, eingeladener Benutzer); Facebook Posting (Post-ID, Nachricht sowie Datum eines Facebook-Postings aus der App); Instagram Posting (Post-ID, Zeitpunkt des Postings, Benutzername, Inhalt); Genutzte Login-Methoden
- 3.3.4. *Nachrichtenverlauf*: Titel, Text, Datum, Typ (E-Mail oder Notifikation) sowie auslösende Aktion der Benachrichtigung (z.B. neues Angebot oder Geburtstagsglückwünsche); Information ob und wann die Nachricht geöffnet wurde
- 3.3.5. *Drittanbieter Logindaten*: Facebook ID; Google ID; Apple ID
- 3.3.6. *Einkaufsdaten*: Gekaufte Artikel (Preis, Menge, Name); Ort und Zeitpunkt des Einkaufs; Bild des Kaufbelegs; Gesamtbetrag des Einkaufs
- 3.3.7. *Mobilgerätedaten*: Aktivität, IP-Adresse, Firebase-Identität, Geräte-Identität.
- 3.4. Zwecke. Die Datenverarbeitung findet zu folgenden Zwecken statt (die „Zwecke“), die allesamt im Rahmen der Abwicklung des zwischen uns abgeschlossenen Vertrages erfolgen.
- 3.4.1. Durchführung des Kundenbindungsprogramms: Authentifizierung; Verwaltung des Punktekontos; Vergabe und Einlösung von Punkten; Versand von Prämien; Durchführung von Umfragen; Teilen von Inhalten auf Social Media (zB Facebook, Instagram)
- 3.4.2. Versand/Ausgabe von physischen Prämien
- 3.4.3. Erstellung von Statistiken zum Kaufverhalten der Kunden
- 3.4.4. Benachrichtigung von Kunden (E-Mail, Push-Benachrichtigung, Post, SMS)
- 3.4.5. Betrugserkennung
- 3.4.6. Anonymisierung der Daten
- 3.5. Rechtsgrundlagen. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sind
- 3.5.1. die Vertragserfüllung gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO;
- 3.5.2. gegebenenfalls für bestimmte Aspekte unseres Angebots die Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO im Zuge der Registrierung;
- 3.5.3. [die Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO].
- 3.6. Sicherheitsmaßnahmen. Die *Daten* werden vor unberechtigtem Zugriff durch Datensicherheitsmaßnahmen (verschlüsselte Übertragung, Pseudonymisierung der *Daten*, Rollenbegriffungskonzept, Datensicherungskonzept, Ausfallsicherheit) geschützt. Die Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend überarbeitet.

#### 4. TABELLARISCHE DARSTELLUNG

- 4.1. Im Folgenden finden Sie eine Übersicht, welche Datenverarbeitungsvorgänge zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage stattfinden:

Datenkategorie	Verarbeitungszweck	Rechtsgrundlage
Mitgliederstammdaten	Versand/Ausgabe von physischen Prämien; Benachrichtigung von Kunden	Vertragserfüllung
Mobilgerätedaten	Benachrichtigung von Kunden	Vertragserfüllung

Treueprogramm Daten	Versand/Ausgabe von physischen Prämien;	Vertragserfüllung
Nachrichtenverlauf	Benachrichtigung von Kunden	Vertragserfüllung
Mitgliederstammdaten; Einkaufsdaten; Nachrichtenverlauf; Treueprogramm Daten; Nutzungsdaten; Drittanbieter Logindaten	Durchführung des Kundenbindungsprogramms	Vertragserfüllung
Mitgliederstammdaten; Mobilgerätedaten; Treueprogramm Daten; Nutzungsdaten; Nachrichtenverlauf; Drittanbieter Logindaten; Einkaufsdaten	Anonymisierung der <i>Daten</i>	Einwilligung / Berechtigtes Interesse
Mitgliederstammdaten; Mobilgerätedaten; Treueprogramm Daten; Nutzungsdaten; Nachrichtenverlauf; Drittanbieter Logindaten; Einkaufsdaten	Betrugserkennung	Berechtigtes Interesse

## 5. NUTZUNG UND WEITERGABE

- 5.1. Nutzung. Wir verwenden *Daten*, die Sie uns als Nutzer des *Produkts* zur Verfügung gestellt haben, nur zu den *Zwecken*.
- 5.2. Weitergabe. *Daten* werden von uns an Dritte nur weitergegeben bzw. übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist, auf Anfrage von inländischen Behörden, aufgrund von Gerichtsentscheidungen oder wenn Sie, als Nutzer des *Produkts*, zuvor eingewilligt haben. Eine Übermittlung zum Zwecke der Vertragserfüllung betrifft beispielsweise unsere Übermittlung der *Daten* an einen Server im Inland oder an Unternehmen, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten (Auftragsverarbeiter).
- 5.3. Übermittlungen.
- 5.3.1. Empfänger. *Daten* werden von uns an folgende Empfänger, einschließlich Auftragsdatenverarbeiter, übermittelt:
- hello again GmbH, FN 467382b; Dr. Herbert-Sperl-Ring 3, 4060 Leonding

## 6. SPEICHERDAUER UND LÖSCHUNG

- 6.1. Speicherdauer. Wir speichern *Daten* solange Sie als Nutzer unseres *Produkts* registriert sind. Darüber hinaus, werden *Daten* nur in dem Umfang gespeichert, als dies gesetzlich notwendig (z.B. wegen Gewährleistungs-, Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen) oder sonst geboten ist.
- 6.2. Löschung. Eine Löschung von *Daten* erfolgt, wenn Sie (a) die Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen, (b) die *Daten* zur Erfüllung des Nutzungsvertrages bezüglich des *Produktes* nicht mehr erforderlich sind, oder (c) die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist bzw. wird. *Daten* deren Speicherung gesetzlich notwendig ist (zB. für Abrechnungszwecke) werden von einem Löschungsverlangen nicht berührt.

## 7. HINWEISE AUF RECHTE BETROFFENER PERSONEN

- 7.1. Rechteausübung. Um Rechte gemäß den Punkten 7.2 bis 7.88 auszuüben, richten Sie bitte eine Anfrage an die *E-Mail-Adresse* oder die im Impressum angegebene Postadresse.
- 7.2. Widerruf der Einwilligung. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung der *Daten* mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der, aufgrund der Einwilligung, bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung der *Daten* nicht berührt.
- 7.3. Recht auf Auskunft. Sie haben das Recht, Informationen darüber zu erhalten, ob zu Ihrer Person personenbezogene *Daten* verarbeitet werden sowie nähere Informationen zu diesen *Daten*. Diese näheren

Informationen beziehen sich unter anderem auf die Verarbeitungszwecke, Kategorien der *Daten*, potentielle Empfänger oder die Speicherdauer.

- 7.4. Recht auf Berichtigung. Sie haben das Recht, die Berichtigung Sie betreffender, unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Sollten die von uns verarbeiteten *Daten* nicht richtig sein, werden wir diese unverzüglich richtigstellen und Sie darüber informieren.
- 7.5. Recht auf Löschung. Im Falle, dass Sie eine Verarbeitung Ihrer *Daten* durch uns nicht länger wünschen, ersuchen wir Sie uns dies mitzuteilen. Wir werden die *Daten* selbstverständlich umgehend löschen, und Sie davon informieren. Sollten zwingende rechtliche Gründe einer Löschung entgegenstehen, werden wir Sie dahingehend umgehend benachrichtigen.
- 7.6. Recht auf Einschränkung. Sie haben das Recht, von uns in folgenden Fällen eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer *Daten* zu verlangen:
  - 7.6.1. Bei einer Anfrage auf Berichtigung nach Punkt 7.4, wenn Sie dies verlangen;
  - 7.6.2. wenn Sie der Meinung sind, eine Datenverarbeitung ist rechtswidrig, sich aber gegen eine Löschung der *Daten* aussprechen;
  - 7.6.3. wenn Sie die *Daten* noch im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen benötigen; oder
  - 7.6.4. wenn Sie gemäß Punkt 7.8 der Verarbeitung widersprochen haben.
- 7.7. Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben das Recht, Ihre *Daten* in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und zu erwirken, dass die Daten direkt von uns zu einem anderen datenschutzrechtlichen Verantwortlichen übertragen werden.
- 7.8. Widerspruchsrecht. Sie haben das Recht der Verarbeitung ihrer *Daten* zu widersprechen.
- 7.9. Beschwerderecht. Sie haben das Recht, Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien) einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht, insbesondere gegen die *DSGVO*, verstößt.

# PRIVACY POLICY

## FROM VAMED Standortentwicklung und Engineering GmbH

---

### 8. GENERAL

---

8.1. We, VAMED Standortentwicklung und Engineering GmbH, FN 186417v ("Company"), process your personal data in the course of your use of our app (the "Product"). We treat the data entrusted to us with strict confidentiality and handle it responsibly. Your personal data is processed exclusively within the framework of the provisions of the General Data Protection Regulation ("GDPR") and the Austrian Data Protection Act, as amended from time to time.

8.2. In the following, we would like to inform you about us as well as the type, scope and purpose of the data collection and use in order to enable you to understand the use of your personal data.

### 9. CONTROLLER AND DATA PROTECTION OFFICER

---

9.1. The controller pursuant to Art 4 No 7 GDPR for this website is VAMED Standortentwicklung & Engineering GmbH (VAMED).

If you have any questions regarding the processing of your data by VAMED, please feel free to contact us as follows:

- by letter to: VAMED Standortentwicklung & Engineering GmbH, Sterngasse 5, 1230 Vienna

- by e-mail to: [datenschutz@vitality-world.com](mailto:datenschutz@vitality-world.com)

The contact details of the VAMED Data Protection Officer are:

Mag. Per-Oliver Gustavson  
Sterngasse 5, 1230 Vienna  
Tel: 01 60127 0  
[datenschutz@vitality-world.com](mailto:datenschutz@vitality-world.com)

### 10. PROCESSING OF PERSONAL DATA

---

10.1. General. The *Company* processes the personal data that you provide to us as a user of the *Product*, for example when registering or using the *Product* ("Data"). Personal data is any information relating to an identified or identifiable natural person. This includes, for example, your name, your address, your telephone number or your date of birth, but also your IP address or geolocation data that allow you to be identified.

10.2. App Store. When downloading the *Product* from the App Store, the required information is transferred to the App Store, i.e. in particular username, e-mail address and customer number of your account, time of download, payment information and individual device identification number. We have no influence on this data collection and are not responsible for it. We only process the data insofar as it is necessary for downloading the mobile app to your mobile device.

10.3. Data. The following *Data* is processed when using the *Product*

10.3.1. *Member master data*: Personal data (first and last name, gender, date of birth, title, customer number); contact data: E-mail address, telephone number, address; registration date; profile picture; preferred language; user status (e.g. VIP/member/etc.).

10.3.2. *Loyalty programme data*: Current loyalty points; Rewards received, place and time of redemption of the reward; Loyalty points received (time, number of points, promotion for which points were awarded).

10.3.3. *Usage data*: Last activity; Time and code of a redeemed coupon; Time and location of a redeemed cash register security regulation voucher; Submitted ratings (rating, time, com-

ment, branch); Participated surveys (time and answers); Submitted forms (dates, time); Invitations (invitation date, invitation code, time of redemption of an invitation code, inviting user, invited user); Facebook Posting (post ID, message as well as date of a Facebook posting from the app); Instagram Posting (post ID, time of posting, user name, content); Login methods used.

10.3.4. *Message history*: title, text, date, type (e-mail or notification) as well as triggering action of the notification (e.g. new offer or birthday greetings); information whether and when the message was opened

10.3.5. *Third-party login data*: Facebook ID; Google ID; Apple ID

10.3.6. *Purchase data*: Purchased items (price, quantity, name); place and time of purchase; image of purchase receipt; total amount of purchase.

10.3.7. *Mobile device data*: Activity, IP address, Firebase identity, device identity.

10.4. Purposes. The data processing takes place for the following purposes (the "Purposes"), all of which are carried out in the context of the performance of the contract concluded between us.

10.4.1. Implementation of the customer loyalty programme: authentication; management of the points account; awarding and redeeming points; sending rewards; conducting surveys; sharing content on social media (e.g. Facebook, Instagram).

10.4.2. Dispatch/issue of physical premiums

10.4.3. Compilation of statistics on the purchasing behaviour of customers

10.4.4. Notification of customers (e-mail, push notification, post, SMS)

10.4.5. Fraud detection

10.4.6. Anonymisation of the data

10.5. Legal basis. The legal basis for data processing is

10.5.1. contract performance in accordance with Art 6 para 1 lit b GDPR;

10.5.2. if applicable, for certain aspects of our offer, the consent pursuant to Art 6 para 1 lit a *GDPR* during registration;

10.5.3. [the protection of the legitimate interests of the controller or a third party pursuant to Art 6 para 1 lit f *GDPR*].

10.6. Security measures. The *Data* is protected against unauthorised access by data security measures (encrypted transmission, pseudonymisation of the *Data*, role authorisation concept, data security concept, fail-safe). The security measures are continuously revised in accordance with technological developments.

## 11. TABULAR PRESENTATION

11.1. Below you will find an overview of which data processing operations take place for which purpose and on which legal basis:

<b>Data category</b>	<b>Purpose of processing</b>	<b>Legal basis</b>
Member master data	Dispatch/issue of physical premiums; notification of customers	Contract performance
Mobile device data	Notification of customers	Contract performance
Loyalty programme data	Dispatch/issue of physical premiums;	Contract performance
Message history	Notification of customers	Contract performance

Member master data; Purchasing data; Message history; Loyalty programme data; Usage data; Third party login data	Implementation of the customer loyalty programme	Contract performance
Member master data; Mobile device data; Loyalty programme data; Usage data; Message history; Third party login data; Purchasing data	Anonymisation of the <i>Data</i>	Consent / Legitimate Interest
Member master data; Mobile device data; Loyalty programme data; Usage data; Message history; Third party login data; Purchasing data	Fraud detection	Legitimate interest

## 12. USE AND DISCLOSURE

12.1. Usage. We only use *Data* that you have provided to us as a user of the *Product* for the *Purposes*.

12.2. Disclosure. We will only pass on or transfer *Data* to third parties if this is necessary for the purpose of contract fulfilment, at the request of domestic authorities, on the basis of court decisions or if you, as a user of the *Product*, have given your prior consent. A transfer for the purpose of contract fulfilment concerns, for example, our transfer of the *Data* to a server in Austria or to companies that process your data on our behalf (processors).

12.3. Transfer.

12.3.1. Recipients. *Data* is transferred by us to the following recipients, including processors:

- hello again GmbH, FN 467382b; Dr. Herbert-Sperl-Ring 3, 4060 Leonding

## 13. STORAGE PERIOD AND DELETION

13.1. Storage period. We store *Data* as long as you are registered as a user of our *Product*. Beyond this, *Data* is only stored to the extent that this is legally necessary (e.g. due to warranty, limitation and retention periods) or otherwise required.

13.2. Deletion. *Data* will be deleted if you (a) revoke your consent to storage, (b) the *Data* is no longer required for the fulfilment of the contract of use regarding the *Product*, or (c) the storage is or becomes inadmissible for other legal reasons. *Data* whose storage is required by law (e.g. for billing purposes) shall not be affected by a deletion request.

## 14. INFORMATION ON THE RIGHTS OF DATA SUBJECTS

14.1. Exercise of rights. In order to exercise rights under points 7.2 to 7.8, please send a request to the *e-mail* address or the postal address given in the imprint.

14.2. Revocation of consent. You have the right to revoke your consent to the processing of *Data* at any time with effect for the future. This does not affect the lawfulness of the processing of the *Data* carried out on the basis of the consent up to the time of the revocation.

14.3. Right of access. You have the right to obtain information on whether personal *Data* relating to you is being processed and more detailed information on this *Data*. This more detailed information relates, among other things, to the purposes of processing, categories of *Data*, potential recipients or the storage period.

14.4. Right to rectification. You have the right to request the rectification of any personal data relating to you that is inaccurate. If the *Data* we process is incorrect, we will correct it without delay and inform you of this.

14.5. Right of deletion. In the event that you no longer wish your *Data* to be processed by us, we request that you inform us of this. We will of course delete the *Data* immediately and inform you of this. If there are compelling legal reasons preventing a deletion, we will inform you immediately.

14.6. Right to restriction. You have the right to request that we restrict the processing of your *Data* in the following cases:

- 14.6.1. In the case of a request for rectification under point 7.4, if you so request;
  - 14.6.2. if you are of the opinion that data processing is unlawful but oppose the deletion of the *Data*;
  - 14.6.3. if you still need the *Data in* connection with legal claims; or
  - 14.6.4. if you have objected to the processing in accordance with point 7.8.
- 14.7. Right to data portability. You have the right to receive your *Data* in a structured, common and machine-readable format and to have the data transferred directly from us to another data controller.
- 14.8. Right to object. You have the right to object to the processing of your *Data*.
- 14.9. Right of complaint. You have the right to lodge a complaint with the Austrian Data Protection Authority (Barichgasse 40-42, 1030 Vienna) if you believe that the processing of your data violates applicable law, in particular the *GDPR*.